



Al Sig. Sindaco e alla Giunta del Comune Terragnolo

INTERROGAZIONE CON RISPOSTA SCRITTA ai sensi del comma 8 art.18 del regolamento del consiglio comunale

Oggetto: Benessere dei dipendenti

Premesso che:

- con comunicazione dd 20/05/2024 prot. n. 1647 una dipendente del Comune faceva emergere una situazione di disagio.
- tale disagio scaturisce dal non riuscire a svolgere le proprie mansioni nei tempi adeguati e con tranquillità a causa dall'enorme carico di lavoro a cui è sottoposta.
- questo carico proviene dalla mancanza di personale, n. 2 figure che l'attuale amministrazione non ha provveduto a sostituire dopo le dimissioni.
- i dipendenti comunali, soprattutto in un Comune piccolo come Terragnolo, sono il motore pulsante dell'attività comunale, grazie al loro impegno e alla loro dedizione vengono tradotti in realtà gli indirizzi della politica;

Considerato inoltre che:

- Il "benessere organizzativo" o "salute organizzativa" nella pubblica amministrazione consiste nella misurazione di un insieme di elementi che descrivono il c.d. "clima organizzativo", ovvero l'atmosfera prevalente che circonda l'organizzazione, il livello morale e l'intensità dell'insieme dei sentimenti di appartenenza, affezione e buona volontà che si riscontra tra i dipendenti (*Mullins 2005*). Per benessere organizzativo, di conseguenza, si intende comunemente la capacità dell'organizzazione di garantire il benessere fisico, psicologico e sociale di tutti i propri lavoratori.
- La Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica "Misure finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo nelle P.A del 2004" demanda alle Pubbliche amministrazioni "*di attivarsi, oltre che per raggiungere obiettivi di efficacia e di produttività, anche per realizzare e mantenere il benessere fisico e psicologico delle persone, attraverso la costruzione di ambienti e relazioni di lavoro che contribuiscano al miglioramento della qualità della vita dei lavoratori e delle prestazioni. Per lo sviluppo e l'efficienza delle amministrazioni, le condizioni emotive dell'ambiente in cui si lavora, la sussistenza di un clima organizzativo che stimoli la creatività e l'apprendimento, l'ergonomia - oltre che la sicurezza - degli ambienti di lavoro, costituiscano elementi di fondamentale importanza ai fini dello sviluppo e dell'efficienza delle amministrazioni pubbliche.*
- La Direttiva del Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione per una Pubblica Amministrazione di qualità del 2006 **in primo luogo intende richiamare l'attenzione delle amministrazioni sulla qualità e il miglioramento continuo.** *In secondo luogo, indica il ricorso all'autovalutazione della prestazione organizzativa, quale punto di partenza obbligato dei percorsi di miglioramento continuo. In terzo luogo, delinea una prospettiva chiara di sviluppo della politica per la qualità nelle pubbliche amministrazioni da parte del Dipartimento della Funzione pubblica che, valorizzando le esperienze esistenti e gli sforzi già effettuati, indichi percorsi puntuali e traguardi di sistema condivisi".*

Punto di partenza, nel percorso di miglioramento continuo, è il ricorso all'autovalutazione delle proprie prestazioni da parte delle amministrazioni pubbliche, ossia l'analisi delle proprie attività e dei risultati.

A tal fine, le amministrazioni devono impegnarsi a: "*applicare in maniera periodica, pratiche di autovalutazione della prestazione dell'intera organizzazione, in connessione con i propri cicli di programmazione delle attività; nell'introdurre tali pratiche, far partecipare e motivare adeguatamente il personale e i portatori di interesse, al fine di agire in modo appropriato sulla volontà di partecipazione di tutti gli attori che è necessario coinvolgere per promuovere un effettivo miglioramento continuo della*



prestazione dell'amministrazione e parallelamente elevare la qualità dei servizi erogati; tradurre i risultati dell'attività di autovalutazione in concreti piani di miglioramento e conseguenti attività".

Tutto ciò premesso e considerato, si interroga Sindaco e Giunta, per conoscere:

- È stato fatto un incontro con la dipendente per cercare di risolvere la problematica esposta?
 - o Se SI: Cosa è stato deciso?
 - o Se No: Qual è la motivazione per la quale non è ancora stato fatto un incontro dopo ben 4 mesi?
- Come ha deciso di procedere l'amministrazione per sopperire alla mancanza di personale?
- È intenzione dell'amministrazione interpellare il proprio Responsabile del Servizio Prevenzione per promuovere un questionario sul benessere organizzativo anche adottando quello proposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica attraverso il Portale delle Performance, aggiornando così di conseguenza anche il Documento di Valutazione dei Rischi Comunale?
- È intenzione dell'amministrazione promuovere momenti di premialità (ad esempio il pagamento a copertura delle spese ristorante a cui i dipendenti e operai devono attingere per il servizio mensa)?

Terragnolo 25 settembre 2024



Europa Verde Terragnolo

Cons. Sara di Lucia

Sara di Lucia



Siamo Terragnolo

Cons. Valentina Gelmi

Valentina Gelmi



Siamo Terragnolo

Cons. Massimo Prosser

Massimo Prosser